**Проведение приемной кампании с помощью «1С:Университет ПРОФ». Часть 3. Личный кабинет поступающего: настройка, подача заявлений поступающими, работа модератора**

**(07.06.2023)**

**Ответы на вопросы вебинара**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№** | **Вопрос** | **Ответ** |
| 1 | Вопрос по разделу Настройка Скан-Копий, подраздел Типы скан-копий из 1С: После синхронизации по всем записям атрибут обязательный выгружается с признаком Истина, хотя в 1С этот атрибут установлен Ложь. Например, при поступлении на СПО необходим ТОЛЬКО один из документов: диплом, аттестат 9 кл, аттестат 11 кл и т.д., а выгружается так будто обязательны все. Как настроить личный кабинет в таком случае? | Несмотря на то, что «звездочкой» отмечены все поля скан-копий документов, достаточно заполнить только одно из них, указав только одну скан-копию. |
| 2 | Будет ли возможность в личном кабинете отключить печать заявления? | Нет, такая возможность не предусмотрена. |
| 3 | В настройке кодов по умолчанию есть значения типа «Тип контрагента по умолчанию «Индивидуальные достижения», «Льготы», «Олимпиады». «...» Это именно типы контрагентов, такие как «УФМС, МВД», «Образовательные организации» ... Какой смысл в этих группировках контрагентов, которые надо создать? Как это применяется? | Тип контрагента по умолчанию «УФМС, ОВД» - Заполнять обязательно. Используется при заполнении паспортных данных поступающего (поле «Кем выдан»). Если установлено значение по умолчанию «УФМС, ОВД», то в списке выбора будут доступны контрагенты, для которых в «1С:Университет ПРОФ» в справочнике «Контрагенты» в поле «Тип контрагента» установлено значение «УФМС, ОВД» Тип контрагента по умолчанию «Образовательные учреждения» - Заполнять обязательно. Используется при заполнении информации об образовании поступающего, поле «Наименование учебного заведения». Если установлено значение по умолчанию «Образовательные учреждения», то в списке выбора будут доступны контрагенты, для которых в «1С:Университет ПРОФ» в справочнике «Контрагенты» в поле «Тип контрагента» установлено значение «Образовательные учреждения» Тип контрагента по умолчанию «Льготы», Тип контрагента по умолчанию «Олимпиады», Тип контрагента по умолчанию «Целевой прием», Тип контрагента по умолчанию «Индивидуальные достижения» - При заполнении информации об организации, выдавшей документ, подтверждающий льготу, олимпиаду, целевое направление или индивидуальное достижение будут доступны для выбора все контрагенты, независимо от их типа (значение поля «Тип контрагента» справочника «Контрагенты» в «1С:Университет ПРОФ»). Установленный по умолчанию тип контрагента будет присваиваться новым контрагентам, данные которых вносятся в Личном кабинете самим поступающим (при включенной опции «Не нашел организацию») и при проверке заявления одобряются модератором. При необходимости модератор может изменить тип контрагента в своем личном кабинете. Если значение по умолчанию не установлено, то при каждом одобрении нового контрагента модератор должен будет указать его тип самостоятельно. После одобрения модератором заявления новые контрагенты сохраняются в «1С:Университет ПРОФ» с утвержденным модератором типом. |
| 4 | Вопрос, пропал фильтр модератора, по приемной компании, нельзя отфильтровать, как настроить? | Проверьте в интерфейса администратора, что этот фильтр включен в разделе «Настройки личного кабинета поступающего», подразделе «Фильтры модератора». |
| 5 | «Фильтры модератора» включены | В таком случае пришлите, пожалуйста, заявку на 1c@sgu-infocom.ru, приложив к ней скриншот настроек в интерфейсе модератора и скриншот, иллюстрирующий проблему |
| 6 | Вчера опубликован релиз 2.2.10.14. К нему планируется новый релиз личного кабинета? Или обсуждаемая версия может использоваться? Возможно я пропустил эту информацию | Да, планируется новый релиз личного кабинета. как правило, он выходит через 1-3 дня после релиза 1С. |
| 7 | Вопрос по обработке «Взаимодействие с системой Суперсервис (1.3.310.1)». При получении заявления из ЕПГУ не приходит паспорт в документы, удостоверяющие личность, почему -то приходит паспорт в иные документы и не дает записать заявление. Подскажите в чем может быть проблема? | Проверьте, пожалуйста, настройки соответствий для справочника «Типы документов (DocumentTypeCls)», а также убедитесь, что паспорт относится к предопределенной группе документов «Паспорта» в справочнике «Типы документов» в «1С:Университет ПРОФ». Если эти условия выполнены, напишите, пожалуйста, на 1c@sgu-infocom.ru |
| 8 | Что ж за цвета такие? Как изменить их? | Цвета стандартными настройками не меняются, иконки и логотипы можно настроить в разделе «Основное», подразделе «Настройки оформления». |
| 9 | Кто обошел кнопку «Печать заявления», почему другой цвет? Кстати если ее нажать, появится ошибка. | Об ошибке напишите, пожалуйста, заявку на 1c@sgu-infocom.ru, приложив к ней лог-файл из каталога <Адрес, куда установлен портал>/common/runtime/logs/ |
| 10 | А где расставляются приоритеты? | Приоритеты проставляются при заполнении перечня направлений подготовки и сохраняются в заявлении поступающего. |
| 11 | Мастер списка поступающих. На вкладке «выбор» есть поле «Конкурсная группа», но нет поля «Учебная группа», т.е. возможность вывести группу, в которую был зачислен абитуриент нет возможности. Планируется ли добавить такое поле выбора? | Нет, такая доработка в ближайшее время не предусмотрена. Учебную группу после зачисления можно увидеть в отчете «Контингент и движение». |
| 12 | А можно ли изменить печатную форму заявления при печати на стороне поступающего? | Это возможно при изменении печатной формы через «Администрирование - Печатные формы, отчеты и обработки - Макеты печатных форм – Заявление». |
| 13 | Приоритеты иных мест (особая квота, отдельная квота, основные места) по одному направлению подготовки будут одинаковыми? | Да. Для этого должны быть корректно настроены условия определения приоритетов в документе «Приемная кампания». Рекомендуемый список значений при настройке поля «Условия определения приоритетов зачисления» в документе «Приемная кампания»: - Структурное подразделение конкурсной группы - Форма обучения конкурсной группы - Направление подготовки/УГС конкурсной группы - Основание поступления конкурсной группы |
| 14 | Приведите пример использования в комментариях в интерфейсе модератора кнопок меню над полем «Комментарий». | Модератор может оставить комментарий к заявлению. При необходимости в комментарии может быть добавлена детализация по блокам, например, чтобы уточнить, к какому именно блоку относится сообщение модератора. Пример такого комментария: [|#анкета\_основные\_данные] - добавьте, пожалуйста, фото [|#заявление\_сведения\_об\_образовании] - заполнено правильно |
| 15 | Фото абитуриента в этом году будет передаваться из ЛКА в 1С:Университет ПРОФ? | В настоящий момент этот вопрос прорабатывается. |
| 16 | Подскажите пожалуйста, планируется ли инструкция для абитуриента по подаче документов через портал? | Такая инструкция есть в Инструкции по установке и работе с Порталом вуза (входит в комплект поставки портала). |
| 17 | Каким образом абитуриент может посмотреть свое место в списке поступающих? | Отображение места поступающего в списке в Личном кабинете поступающего пока не реализовано, этот вопрос сейчас прорабатывается. Сейчас Вы можете использовать Мастер списков поступающих для регламентного формирования списков и выгрузки их на FTP. |
| 18 | Возможно ли на странице регистрации разместить форму отправки скан-копии, но убрать нормативные документы, чтобы была только одна ссылка на загрузку шаблона? При удалении нормативного документа происходит ошибка при открытии страницы | Если создается новый нормативный документ, который подразумевает прикрепление файла скан-копии поступающим, то в разделе «Скан-копии» предварительно нужно добавить скан-копию, которая в дальнейшем будет использована в разделе «Нормативные документы». Затем в разделе «Нормативные документы» в поле «Требуемый тип скан-копии» (становится доступным для редактирования после выбора связанной сущности) выбрать из выпадающего списка соответствующую скан-копию. Если в личном кабинете уже есть прикрепленные нормативные документы поступающих, то поле для заполнения нормативного документа удалить нельзя. Это сделано, чтобы не потерять прикрепленные файлы (например, если эти файлы еще не проверены модератором). |
| 19 | Подскажите, пожалуйста, как реализована подача документов по специальной квоте с условием БВИ через ЛКА? | В настоящий момент этот вопрос прорабатывается. |
| 20 | Подскажите, пожалуйста, как абитуриенты должны добавлять информацию о школьных олимпиадах в ЛКА, которые позволяют добрать баллы по ВИ до 100? | В настоящий момент этот вопрос прорабатывается. |
| 21 | Подскажите, есть ли возможность вывести список всех абитуриентов на конкретную дату с экзаменом? | Да, с помощью Мастера списков поступающих, задав отбор по полю «Форма испытания». |
| 22 | Вопрос по 1С:Университет ПРОФ. Подскажите, пожалуйста, почему доставка документа в релизе 2.2.10 вынесена в направления подготовки? Очень неудобно при заполнении выставлять на каждое направление способ подачи. | Чтобы контроль коллизий при работе с Сервисом приема работал более гибко. |
| 23 | Ведется ли поиск организации (контрагента) по наименованию, полному наименованию или сокращенному наименованию? Очень желательно, чтобы поиск был по всем видам наименования, это ускорит поиск, снизит вероятность, что организация не будет найдена | Поиск организации выполняется по следующим критериям: Адрес + наименование / полное наименование контрагента. Если адрес не прикреплен к контрагенту, то идет поиск по полному наименованию, потом по наименованию, а также учитывается тип контрагента (если он предусматривает полное наименование). |
| 24 | Существует ли перечень наиболее частых вопросов или ошибок по работе с порталом с ответами? В прошлом году у нас были ситуации, когда не подтягивались баллы за индивидуальные достижения, при заполненной вкладке в личном кабинете, дублировались баллы за индивидуальные достижения и т.д. | Да, Вы можете найти и скачать этот файл на нашем официальном сайте по адресу https://sgu-infocom.ru/support/faq/ |
| 25 | Как можно скрыть из анкеты добавление фото абитуриента в принципе? | Полностью скрыть возможность прикрепления фото из личного кабинета поступающего нельзя.  В интерфейсе администратора Портала вуза в разделе «Коды по умолчанию» предусмотрена возможность определения обязательности предоставления фотографии поступающего – «Требовать обязательное заполнение поля «Фото» поступающим». |
| 26 | Будет ли абитуриент видеть в личном кабинете наивысший приоритет для зачисления? | В текущем релизе Портала вуза такая возможность не предусмотрена. В одном из ближайших новых релизов Портала планируется добавление такой возможности. |
| 27 | Как убрать приемную кампанию из архива в ЛК? | Рекомендация представлена в вопросе №170 файла «Портал вуза. Часто задаваемые вопросы» (https://sgu-infocom.ru/support/faq/). |
| 28 | В Документе об образования населенный пункт обязателен к заполнению? | В Личном кабинете постпующаго в Документе об образования населенный пункт не обязателен к заполнению. |
| 29 | Где можно прочитать про корректную настройку ВИ с учетом групп условий доступа в новой версии релиза? | Руководство пользователя 1С:Университет ПРОФ 2.2.10.14 доступно для скачивания на сайте  https://releases.1c.ru в разделе этого релиза. |
| 30 | Сможет ли абитуриент самостоятельно удалить скан-копии документов, которые он прикрепил заранее? | Такая возможность предусмотрена в личном кабинете поступающего. Обращаем внимание, если скан-копия обязательна для заполнения, то после удаления старого скана нужно прикрепить новый скан. |
| 31 | Можно ли закрыть абитуриентам возможность внесения баллов ЕГЭ, так как они на данном этапе не могут быть подтверждены? | Такие баллы будут сохранены в свидетельстве ЕГЭ с пустым статусом, в 1С такое свидетельство не может быть проведено. Баллы в Мастере список в поступающих и документе «Расчет конкурсного балла» по умолчанию учитываются из действительных проведенных свидетельств |
| 32 | В анкете можно сделать место рождение вносить как адрес, а не в ручную? | Зафиксировали пожелание (1C-18722). |
| 34 | Подскажите, по поводу признака в приемной кампании «Предоставлен Оригинал В ИС Вуза», в руководстве пользователя не нашла информации по этому флагу. Что он означает и где появится возможность его использовать, если в ПК он будет установлен | Признак в приемной кампании «Предоставлен Оригинал в ИС вуза» необходим для приемных кампаний магистратуры. Предполагается, что поступающий обращается лично в вуз, для предоставления оригинала в ИС вуза. Оператор устанавливает соответствующий признак в 1С:Университет ПРОФ в документе «Личное дело». В ближайшее время добавление этого признака в личный кабинет поступающего не запланировано. |
| 35 | Как удалить всех абитуриентов прошлых лет из ЛКА? Нажатие кнопки «Удалить всех» не приводит к желаемому результату. Может быть есть какие-то тонкости её использования? | Один из вариантов: развернуть новый модуль «Портал вуза», в котором будет только актуальная приемная кампания. По проблеме кнопки «Удалить всех» просим направить заявку на почту линии поддержки 1C@sgu-infocom.ru |
| 36 | Скачал актуальный FAQ (общий), там отсутствует информация по настройке отдельной квоты для ПК. Вопрос, где-нибудь сейчас можно откопать эту информацию? | Эта информация представлена в томе 2 Руководства пользователя и в интерактивной системе справки к документу «Приемная кампания» и справочнику «Конкурсные группы», а также к заявлению поступающего |
| 37 | Язык ВИ в 1С:Универиситет ПРОФ где-то задается? Кто-то его устанавливал (Русский язык)? | В интерфейсе Администратора Портала вуза в разделе с настройками Приемных кампаний предусмотрены опции «Разрешить заполнение Специальных условий для результатов Вступительных испытаний», «Разрешить заполнение Языка для результатов Вступительных испытаний». Список языков сдачи ВИ содержится в коде конфигурации, и в режиме «1С:Предприятие» не редактируется. |
| 38 | Почему в справочнике Виды образований среднее специальное заменили на среднее профессиональное? | Реализация выполнена на основании нормативного документа Федерального закона № 273-ФЗ |