**Ответы на вопросы вебинара по Суперсервису 28.05.2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ** |
| 10.04 Илья АндреевНе удаётся даже начать работу с тестовым контуром суперсервиса.Ошибка, что не заполнены соответствия некоторых справочников. Заполнили все, которые смогли (первая ошибка). Таких ошибок, как (1) больше нет.Есть другая ошибка (2). При этом справочник скачан при начальной подключении к тестовому контуру.https://i.imgur.com/wX7f1CD.jpg скриншот с ошибкой. | Рекомендуем установить последнюю версию обработки из последнего релиза . Также рекомендуем удалить и перезагрузить справочник заново (если он был скачан в самом начале тестирования). Дополнительно к указанным действиям предлагаем попробовать настроить соответствие вручную, если удаление/перезагрузка не помогли.  |
| 10.11 Евгений УразовФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ. Добрый день. У нас перестала открываться сама форма после обновления версии. После недельных проверок поняли что проблема в базе данных. Что нам делать? Выдает ошибку "Значение не является значением объектного типа (Получить)". Обращались в техподдержку, но естественно получили отказ. Когда ждать помощи в данном вопросе? Спасибо. Помогло удаление настройки записи из справочника "Хранилище формы настройки отчетов". Счастья вам | Рекомендовать проверить работоспособность механизма на демо базе и если в демо базе все работает, то сравнить конфигурации демо базы и рабочей конфигурации, для выявления самостоятельно выявленных доработок в обработке.Дополнительно рекомендуем удалить сохраненные настройки (справочник "Хранилище формы настройки отчетов"). Если предположить маловероятные экзотические проблемы, то рекомендуем почистить кэш, сделать тестирование/исправление базы, попробовать открыть под другим пользователем ИБ. |
| 10.21 Пётр РоговДобрый день! В качестве криптопровайдера обязательно использовать Криптопро? | Нет, можно использовать как КриптоПро CSP, так и VipNet CSP. |
| Как ваша позиция по ограничению поддержки продукта 1С:Университет ПРОФ по вопросу Суперсервиса соотносится с обязательным требованиям от Минобрнауки для вузов ответственно передавать данные в Суперсервис? Вы обозначите свою позиции в Минобрануки, как один из ведущий вендоров производителей ИС для вузов, на которые вузы расходую в том числе бюджетные средства? | Минобрнауки знает позицию разработчиков, обозначенную на этом вебинаре и в ранее рассылаемом письме. Коллеги, просим понять нас правильно, мы попытаемся сделать все от нас зависящее. На, то что он нас не зависит, мы не можем влиять. |
| 10.30 Ольга Андреева Как заполнять поле "Подписанный текст "нулевого" запроса очереди"? | Не рекомендуем заполнять поле "Подписанный текст "нулевого" запроса очереди" вручную. Рекомендуем воспользоваться кнопкой "Сформировать", расположенной рядом с этим полем, при этом ЭЦП уже должна быть настроена в системе. |
| 10.31 Виталий Авдиенко Добрый день. Пятигорский ГУ. Авдиенко Виталий. Такой вопрос: возможно ли получить "сырые" разработанные фрагменты для их тестирования и, возможно, самостоятельной доработки. Частично дописываем сами, не хотелось бы дублировать. | Для уменьшения нагрузки на ЛКП наработки по обработке будут распространены среди вузов после получения положительных результатов. В текущей версии тестового контура (по состоянию на 28.05.2021) предполагаем что это может произойти примерно 2-3 июня 2021 г. |
| 10.32 Александр Селютин При вовторной загрузке справочников, обнуляться ли ранее проставленные соответсвия | Нет, при повторной загрузке справочников ранее установленные соответствия останутся. Однако есть риск, что соответствие станет неактуальным и потребует корректировки. Соответствие может стать неактуальным в связи с изменением элементов справочника на стороне Суперсервиса. Например, по состоянию на 28.05.2021 элементы справочников категорий ИД в тестовом и рабочем контура различаются, соответственно если до этого 1С:Университет ПРОФ был настроен на тестовый контур, то при начале работы в рабочем контуре соответствие станет неактуальным. |
| 10.40 Пакин Дмитрий На 2.2.3.9 уже не работает корректно загрузка справочников\заполнение соотвтетствий и т.д. Уже изменены справочники со стороны СС + не работает тиражный код по автонастройке соответствий. Данные действия необходимо выполнять в полуручном режиме с загрузкой элементов справочников СС из ранее выгруженных архивов. | В версии 2.2.3.9 актуальные наименования справочников, однако, если ранее справочники уже были загружены может быть несоответствие с новыми, рекомендуется их удалить и произвести загрузку с корректными наименованиями или скорректировать идентификаторы справочников сервиса вручную.По вопросу автонастройки - вопрос будет проанализирован. |
| 10.42 Пакин Дмитрий На 2.2.3.9 при выгрузке ПК в СС не заполняются даты проведения ПК. | Просим уточнить, о каких датах идет речь. Дата окончания приема передается в пакете ПК. |
| 10.42 Игорь Голиков Здравствуйте. отсутствует кнопка "Заполнить данные для отправки" вместо нее "Заполнить данные без индификаторов UID" версия обработки  такая же 2.0.2.911.22 Игорь Голиков что делать если присутствует кнопка "Заполнить данные без идентификаторов UID. в разделе "Дале для отправки" но отсутствует кнопка сформировать пакеты как у вас на слайде | Для того, чтобы в обработке появилась кнопка "Заполнить данные для отправки" необходимо  в настройках обработки отключить режим ввода UID. |
| 10.44 Дмитрий Пакин По первому вопросу от Южно-Уральского ГАУ. Это баг в обработке на стороне Университет ПРОФ. Необходимо проверять и очищать настройки автоматически из указанного в ответе справочника в тех случаях, когда были изменены настройки (н-р, эта ошибка возникала, когда были изменены настройки ЭЦП в 1С). 11.00 Дмитрий Пакин "Не совсем понятен вопрос." - это не вопрос, а утверждение. Обработку данной ситуации (ошибки) неоходимо заложить в обработку взаимодействия с СС. Это баг. | Не совсем понятен вопрос. Пожалуйста, направьте обоснование того, что это ошибка и предложения по этой ситуации на ЛКП. |
| 10.45 Дмитрий Пакин На 2.2.3.9 не выгружаются ИД | Если речь о рабочем контуре, то там другие элементы справочника категории ИД, чем в тестовом контуре. Необходимо сделать корректное соответствие именно с элементами справочника рабочего контура. |
| 10.50 Анна Шулепова ВАВТ. Анна Шулепова. Покажите, пожалуйста, Установку соостветстивя справочникам "Тип вступительных испытаний". У нас выгружается в СС только ВИ по ЕГЭ, Экзамен нет. 10.50 Роман Мамедов Когда будет реализована загрузка в суперсервис разных типов вступительных испытаний (ЕГЭ или Экзамен)? Сейчас загружаются только ЕГЭ.  | В версии обработки релиза 2.2.3.9 выгружаются ВИ только в форме ЕГЭ. Выгрузка других форм будет реализована в следующей версии обработки в связи с адаптацией к логике заменяемых предметов на стороне сервиса. |
| 10.56 Святослав Самсонов Добрый день! Загружаемые файлы обработка как-то в каталоге в томе для хранения файлов структурирует? | Механизм работы с томами является встроенным механизмом Библиотеки стандартных подсистем и не контролируется обработкой. Загружаемые файлы будут сохраняться в указанную в настройках папку (Библиотека стандартных подсистем самостоятельно контролирует расположение этих файлов в томах в соответствии с настройками томов). |
| 10.56 Дмитрий Пакин "В версии 2.2.3.9 актуальные наименования справочников, однако, если ранее справочники уже были загружены может быть несоответствие с новыми, рекомендуется их удалить и произвести загрузку с корректными наименованиями или скорректировать идентификаторы справочников сервиса вручную." - Почему это нельзя заложить сразу в обработку загрузки? Или хотя бы сообщение информационное вывести. Сейчас возникает ошибка загрузки и все. | Мы проведем анализ данного предложение. При автоматическом удалении неактуальных справочников пользователь может потерять соответствия. |
| 10.59 Дмитрий Пакин "Если речь о рабочем контуре, то там другие элементы справочника категории ИД, чем в тестовом. Необходимо сделать корректное соответствие именно с элементами справочника рабочего контура." - речь про тестовый контур в том числе. | Мы проведем анализ, возможно в тестовом контуре также произошли изменения. |
| 10.59 Ольга Солнцева как поменять статус заявлений в сервисе приёма? | Данный механизм будет адаптирован под новые требования спецификации Суперсервиса в следующей версии обработки. |
| 11.00 Дмитрий Пакин ФГБОУ ВО УГГУ - настройка работы соответствия ИС: МОжно устанвоить значения по умолчанию, а можно взять из ФИС - эти настройки заполнения как рекоменжуется использовать ?? Возможно вместе, и в какой последовательности лучше ?? | Если уже настроены соответствия в ФИС, то рекомендуется использовать их, т.к. настройки по умолчанию могут не полностью соответствовать особенностям вуза. |
| 11.01 Илья простаков Когда появится новая версия обработки, будет ли новый ЛК и релиз конфигурации?11.08 Владислав Долгун Когда стоит ожидать выход новой версии? | Новая версия обработки будет доступна после получения положительных результатов по текущим наработкам, предположительно примерно 2-3 июня 2021 года. Новый ЛК будет выпущен в новом релизе – примерно 10 июня 2021 года. |
| 11.02 Виталий Авдиенко Обработка по работе с суперсервисом будет как отдельная внешняя или обновление будет полным?11.11 Святослав Самсонов Дальнейшие изменения в обработке будут выходить отдельными патчами (расширениями) или же релизами? | Новая версия обработки будет доступна в виде расширения после получения положительных результатов по текущим наработкам. При выпуске релиза в комплект поставки будет включена актуальная версия обработки на момент выпуска релиза. |
| 11.02 Шушарина Екатерина Добрый день! Подскажите, пожалуйста, как отличить заявление ЕПГ от остальных? В случае, если абитуриент что-то поменял, нам надо отправлять данные об изменениях обратно на супрсервис. Как нам определить, какое измененное заявление нужно отправить в епгу?11.22 Шушарина Екатерина Подскажите, пожалуйста, как отличить заявление, которое пришло с СС и заявление, которое было получено из личного кабинета визу? | Отличить заявление из ЕПГУ от заявлений созданных в информационной системы вуза можно по реквизиту “Доставка документов” документа “Заявления”.Ответ на вопрос в части определения данных отправляемых в ЕПГУ из системы вуза требует дополнительной проработки после публикации соответствующих методов и сущностей в тестовом контуре Суперсервиса. |
| 11.02 Снежана Велькина Добрый день! Если сейчас выгрузить ВИ (только ЕГЭ), а после выхода новой версии обработки внести изменения перезапишутся все данные? Или лучше дождаться новой версии обработки для выгрузки ВИ? | Если выгрузка ЕГЭ уже произведена, то при получении новой версии обработки рекомендуется сделать полную перевыгрузку ВИ, т.к. новая логика заменяемых предметов в сервисе может не соответствовать ранее выгруженным данным, которые не учитывают эту логику.В тестовом контуре можно производить выгрузку по текущей версии обработки. В рабочем контуре рекомендуется производить выгрузку, учитывающую заменяемые предметы (будет доступно в следующей версии обработки). |
| 11.02 Андрей Редин Будет ли добавлено ограничение на выгрузку конкурсных групп по условиям, котоыре участвуют в апробации этого года(очная, очно-заочная формы; основные местца, целевой прием)? | На данный момент ограничения не планировались. При выгрузке можно снимать флаги с тех строк, по которым не нужно формировать пакеты.Например, если выгрузку определенной КГ не произвести, то у нее не сформируется UID, как следствие в выгрузке ВИ по ней уже не будут автоматически формироваться. |
| 11.03 Андрей Солдатов При выгрузке КЦП и образовательных программ система выдавала ошибку: Тип ошибки 422 Код ошибки 302 Не найдено направление подготовки организации. При этом нет возможности выгрузить направления подготовки. В чем причина ошибки, и как ее исправить? | В сервисе приема необходимо предварительно указать, по каким направлениям вуз осуществляет набор.На данный момент автоматическая выгрузка на направлений в обработке не реализована. Согласно сообщениям ЦИТиС, в будущем данный список будет формироваться автоматически в сервисе приема из сведений об аккредитации вуза.В настоящий момент заполнить направления необходимо вручную непосредственно в личном кабинете сервиса приема: меню “Организация” - “Направления подготовки” - “добавить направления”. |
| 11.03 Екатерина Шушарина Работа с заявлениями : можно ли принять пакеты на одной машине а разбирать на нескольких?11.25 Шушарина Екатерина Работа с заявлениями с СС : можно ли принять пакеты на одной машине а разбирать на нескольких? |  Да, можно. При этом для “разбора пакета” на ПК оператора не требуется подключение к защищенной сети или наличие ЭЦП. Однако, необходимо учитывать, что оператор не сможет вручную отправить запросы из заявления на получение документов из Суперсервиса; но он сможет подготовить пакеты для отправки, которые в дальнейшем могут быть подписаны и отправлены уже через ПК в защищенной сети с ЭЦП. |
| 11.05 Алексей Замиралов Добрый день! В настройках взаимодействия с системой Суперсервис при проверке соединения выходит ошибка "Тип не определен "HTTPсоединение" Как ее решить? | Возможно, некорректно настроен адрес сервера взаимодействия с Суперсервисом (неверно указан IP или порт). |
| 11.06 Елена Годаева На 2.2.3.9 в очереди вопросов не отображаются сообщения с типом "Заявление". При этом в ЛК СС все заявления есть. Что делать в данном случае? При этом сообщения с типом "Согласие" присутствуют | После выхода релиза 2.2.3.9 в сервисе приема был изменен формат пакета получаемого заявления из ЕПГУ и обработка автоматически не распознает его как заявление (устанавливает тип сообщения Прочее).На данный момент рекомендуется менять тип такого сообщения вручную (установить тип Заявление), если предполагается дальнейшая обработка этих заявлений в рабочем контуре.В новой версии обработки данное поведение будет изменено и обработка сможет корректно определять тип получаемых данных. Кроме этого для уже загруженных пакетов в новой версии обработки будет предусмотрена операция переопределение типа пакета через операцию “Определить типы сообщений очереди” |
| 11.06 Михаил Лемжин Добрый день. При попытке загрузки заявлений из тестового контура возникает ошибка "{"error":"1:Часть header токена невалидна: невалидное поле json (root): Поле ogrn является обязательным, 2:Часть header токена невалидна: невалидное поле json (root): Поле kpp является обязательным, 3:Часть header токена невалидна: невалидное поле json action: action must be one of the following: \"add\", \"remove\", \"edit\", \"getMessage\", \"messageConfirm\""}" | Возможно не сформирован или сформирован некорректно “Нулевой запрос очереди”. Рекомендуется сформировать его повторно в настройках обработки, а также проверить заполненность полей ОГРН и ИНН (обязательно сохраните настройки после их изменения). |
| 11.07 Рустам Бакиров Добрый день! Подскажите, пожалуйста стоит ли сейчас пытаться выгрузить данные в рабочий контур, или подождать выхода следующей версии обработки? | В релизе 2.2.3.9 уже можно выгружать в рабочий контур сведения о ПК, ИД, КЦП, Распределение КЦП по уровням бюджета и КГ. Решение о целесообразности выполнения выгрузки данных просим принять самостоятельно. |
| 11.07 Шушарина Екатерина При запросе данных  справочников с СС Пишет ошибку не верный формат хмл. Что это за ошибка? Что с этим делать? | При выдаче Суперсервисом ошибки “Неверный формат xml” необходимо проверить следующее1. Проверить корректность настройки адреса сервера взаимодействия с Суперсервисом (возможно неверно указан IP или порт).2. Некоторые виды справочников на данный момент могут быть недоступны на стороне сервиса приема, поэтому сервис приема выдает некорректный ответ на запрос таких справочников. Например, это могут быть справочники, связанные с олимпиадами и некоторые другие справочники. Если другие справочники загрузились корректно, то такое сообщение можно игнорировать, при условии, что справочник не участвует в выгрузке данных. |
| 11.07 Артем Петухов Здравствуйте. Будет ли в очереди сообщений каким-то образом отмечены те пакеты, по которым созданы в полном объеме заявления, загружены документы и так далее. А то когда очень много будет сообщений, есть риск пропустить некоторые пакеты. Например, для Сидорова создано физлицо, но заявление нет и не загружены документы. Можно пропустить этот факт, и Сидоров может остаться без заявления. Было бы лучше, чтобы например пакет с Сидоровым был помечен "Создано физлицо", и что нужно загрузить документы. А после загрузки документов у сообщений ставился бы статус "документы загружены". А после того, как у Сидорова будет полностью создано и заявление, то ставился бы статус "Создано заявление". Или продумать какой-то другой механизм простановки статусов сообщений, особенно связанных с другими сообщениями (сообщение с заявлением связано с сообщениями с документами) | Такой механизм планируется к реализации в не приоритетном порядке. На данный момент в системе имеется возможность устанавливать комментарии к пакетам вручную. |
| 11.08 Игорь Голиков Какая версия обработки самая свежая? | По состоянию на 28.05.2021 актуальной версией обработки взаимодействия с Суперсервисом является обработка версии 1.0.2.9, включенная в релиз “1С:Университет ПРОФ” 2.2.3.9 от 09.05.2021. |
| 11.10 Алексей Журавлев У нас проблема - в справочнике ССПВО направление подготовки Востоковедение и африканистика - код 41.00.00, а у нас 58.00.00. Нам как то самим установливать соответствие или ждать внесения поправки на стороне ССПВО? | По данному вопросу рекомендуется обратиться на линию поддержки ССПВО. |
| 11.10  Александр Рябухин ЯГТУ - Отсутствует кнопка "Создать заявление" на вкладке "очередь сообщениий". Когда кнопка станет доступной? | В релизе 2.2.3.9 данная кнопка отключена по причине отсутствия соответствующих сущностей в тестовом контуре Суперсервиса и наличия объективных подтверждений работоспособности соответствующего программного кода. |
| 11.12 Марина Сиваткина Новосибирский ГАУ. Как правильно выгрузить вступительные  испытания (дисциплины по выбору). Все ВИ выгружаются  одновременно?11.23 Валентина Завода Загрузили данные по API.ВИ загрузились по 3 на каждую конкурсную группу.А четвертый,по выбору,нигде не загрузился.Это ещё не реализована или нужно что-то дополнительно сделать? | В следующей версии обработки будет реализован соответствующий механизм выгрузки: сначала производится выгрузка “базовых дисциплин”, а затем выгружаются замещающие дисциплины, включая дисциплины по выбору. |
| 11.12 Дмитрий Пакин Общие вопросы к команде разработчиков и фирме 1С:1. По какому регламенту будет предоставляться новый функционал: по запросу, через личный кабинет 1С, иным способом? Если как в прошлом году распространялись патчи для ЛК, то это будет неудобно всем, "потонете" в обращениях;2. Для апробации новых версий обработок выгрузки вам нужны стенды на площадках вузов? Мы готовы организовать, в том числе централизованное поступление обращений по найденным замечаниям от наших вузов и оперативное распространение патчей;3. Обозначенные ранее сроки по предоставлению функционала "от 20 до 40 рабочих дней" точно не устроят вузы и сопровождающих их партнеров, которых обязали в этом году принимать заявления через СС. Необходимо разбить разработку на более мелкие задачи и высылать обратную связь порционно согласно приоритетам по требуемому функционалу;4. Не по теме сегодняшего мероприятия, но аналогичные п.1 и 2 вопросы и предложения относительно Портала вуза. | 1. Все исправления к конфигурации “[1С:Университет ПРОФ, редакция 2.2](https://releases.1c.ru/project/SGU_UniversityPROF_2_2)” доступны в отдельном разделе “[Исправления ошибок версий](https://releases.1c.ru/patches/total?nick=SGU_UniversityPROF_2_2&ver=2.2.3.9)” сервиса “1С:Обновление программ”, который доступен всем легальным пользователям продукта.

Кроме этого, получить список исправлений и установить их в информационную базу можно в режиме “1С:Предприятие” при условии активированной интернет-поддержки пользователей в “1С:Университет ПРОФ”.Новый функционал будет распространяться описанными выше способами.1. Благодарим Вас за предложение в предоставлении стендов и площадок. В настоящий момент дополнительные стенды и площадки для тестирования не требуются.
2. Благодарим Вас за предложение. Но к сожалению на данный момент процесс разработки не может быть распараллелен между многими разработчиками по причине отсутствия в тестовом контуре соответствующих сущностей для обмена. Новые версии обработки будут предоставляться вузам и сопровождающим их партнерам после получения положительных результатов по соответствующему функционалу.
3. Благодарим Вас за предложения по улучшению программного продукта “1С:Университет ПРОФ”.
 |
| 11.22 Станислав Прядеин ФГБОУ ВО УГГУ - Уточните - если ЭУП на клиенте - то не включать автоматическое принятие очереди, автоматическое подписание пакетов и прочие автоматические функции ?? ? Выше вы сказали - только вручную если на клименте подпись | Возможность использования механизма регламентной загрузки доступна только при установке ЭЦП на сервере. Если ЭЦП установлена на клиенте, то механизм регламентной загрузки недоступен. Кроме этого имеется возможность включения механизма автоматического получения очереди на клиенте (настройка вкладке Очередь сообщений). Следует учитывать, что клиентская процедура выполняется синхронно, поэтому, чтобы не допускать неудобства для пользователей, рекомендуется запускать ее в отдельном сеансе.При включении автоматических функций необходимо обратить внимание и обеспечить доступность узлов компьютерной сети обеспечивающих передачу данных в защищенную сеть. |
| 11.38 Вячеслав Якименко Как выгружать многопрофильные конкурсы на текущей версии обработки?то есть в КГ с несколькими УП в ТЧ, указать "фиктивную" специальность сопоставив ее с УГС? | В релизе 2.2.3.9 необходимо в КГ указать поле направление, задав укрупненную группу специальностей, которую необходимо сопоставить со справочников сервиса приема.В следующей версии обработки будет учитываться поле УГС справочника “Конкурсные группы”. |
| 11.41 Валентина Завода В справочнике Категории документов Основание для льготы что имеется в виду?Справка о решении родительских прав,справка МСЭ и тд. или что-то другое?просто эти документы мы уже использовали в другом справочнике11.43 Валентина Завода В справочнике льгот где найти соответсвие для Приравнивание к лицам, набравшим максимальное количество баллов по ЕГЭ? | На данный момент для этих элементов справочников отсутствуют связанные сущности в тестовом контуре сервиса Приема. По этой причине устанавливать соответствие на данный момент не требуется.При настройке соответствия справочников необязательно заполнять соответствия для всех справочников и для всех элементов, достаточно заполнить только те, что необходимы для выгрузки данных о ПК. |