**ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ВЕБИНАРА ПО ТЕМЕ:
«ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРИЕМНОЙ КАМПАНИИ С ПОМОЩЬЮ «1С:УНИВЕРСИТЕТ ПРОФ» И ПОРТАЛА ВУЗА»**

**В: При изменении абитуриентом в личном кабинете направления уже в поданном заявлении, оно отзывается. Как можно это исправить?**

**О:** Если Вы имеете в виду создание двух заявлений: одного – на отзыв и другого – на изменение документов, то это правильное поведение системы. Таким образом реализуется «цепочка заявлений», которая позволяет проконтролировать все изменения, внесенные в заявление.

**В: Поля «место рождения» нет для заполнения в личном кабинете, можно ли его добавить?**

**О:** Для этого потребуется внести изменения в код Портала вуза.

**В: Откуда загружается текст согласия на обработку персональных данных и можно ли будет, как заявление выгрузить печатную версию?**

**О:** Ваше пожелание по добавлению в Портал печатной формы согласия на обработку персональных данных зарегистрировано на нашем трекере. Текст согласия на обработку персональных данных сохранен в файле представления Личного кабинета. Конкретный путь к файлу запросите, пожалуйста, на линии поддержки по адресу 1c@sgu-infocom.ru.

**В: Можно ли отобразить в личном кабинете абитуриента рекомендуемый формат прикрепляемых скан копий?**

**О:** Если Вы имеете в виду информационное сообщение, то необходимый текст может быть добавлен в интерфейсе администратора в разделе «Тексты».

**В: Возможно ли прикрепление скана документа об образовании?
О:** Да, соответствующая настройка может быть выполнена в разделе «Скан-копии» в интерфейсе администратора.

**В: Как реализовано дистанционное проведение вступительных испытаний?**

**О:** Данный функционал отсутствует и к реализации не запланирован.

**В: Возможно, есть какие внешние продукты по проведению вступительных испытаний с которыми есть интеграция?**

**О:** Механизмы интеграции с внешними продуктами по проведению дистанционных вступительных испытаний отсутствуют. При необходимости интеграция может быть настроена специалистами, проводящими внедрение в вузе.

**В: Есть ли интеграция с суперсервисом "Поступаем в вуз онлайн"?**

**О:** Поступающая информация о спецификации позволяет нам начать работы по созданию инструментов для обмена данными в рамках Суперсервиса, однако сроки конечной реализации и условия выпуска такой функции в данный момент крайне сложно спрогнозировать. Мы делаем все зависящее от нас, чтобы такая возможность появилась у наших клиентов.

**В: В прошлом году были проблемы с приемом заявлений о абитуриентов, которые уже были в 1с-университет как физ лица. Заявления в магистратуру от абитуриентов-бакалавров не импортировались с ошибками, как и повторно поступающих в вуз ранее отчисленных бакалавров. Прокомментируйте пожалуйста эти моменты. Устранены ли эти особенности, как правильно работать с такими физлицами?**

**О:** Для приема заявлений через Портал вуза абитуриентов, которые уже присутствуют в «1С:Университет ПРОФ», например, подали заявление лично, необходимо в личном кабинете нажать на ссылку «Уже подали заявление? Получите пароль от личного кабинета». Выполнить получение пароля. После этого абитуриент может авторизоваться в личном кабинете абитуриента.

**В: Как быть, если при заполнении адреса в выпадающем списке нет улицы или населенного пункта, который указан у поступающего?**

**О:** Если с помощью адресного классификатора адрес регистрации найти не получается, то необходимо поставить отметку в поле «Не нашел свой адрес в адресном классификаторе» и ввести данные вручную. При установленной отметке «Не нашел свой адрес в адресном классификаторе» обязательно нужно указать номер дома, корпус (если имеется), квартиру (если многоквартирный дом) и индекс.

**В: Рейтинговый список, возможна ли его публикация в ЛК абитуриента?**

**О:** Рейтинговый список может быть составлен в Мастере списков поступающих и сохранен в формате HTML (либо XLS) в заранее выбранном каталоге. Сохраненные файлы в дальнейшем могут быть выгружены на официальный сайт вуза. Также возможна регламентная выгрузка списков абитуриентов.

**В: Может ли модератор менять направления подготовки? И как это увидит абитуриент?**

**О:** Да, модератор может изменить направления подготовки в заявлении. Новый перечень направлений отобразится в соответствующем разделе Личного кабинета поступающего.

**В: Расскажите подробнее про заполнение и проверку ЕГЭ.**

**О:** Данные о результатах ЕГЭ хранятся в документе «Свидетельство ЕГЭ». В общем виде процесс загрузки результатов проверки свидетельтств ЕГЭ выглядит следующим образом:

1. С помощью отчета «Данные для проверки свидетельств ЕГЭ» создается и сохраняется файл формата .csv, содержащий данные о поступающих, чьи результаты ЕГЭ нужно проверить.
2. Сформированный файл загружается в ФИС ГИА и приема, где осуществляется проверка свидетельств ЕГЭ.

3. Выполняется проверка в ФИС ГИА и приема в соответствии с существующим регламентом.

4. Из ФИС ГИА и приема проверенные данные свидетельствах ЕГЭ выгружаются в файл формата .csv.

5. Полученный файл загружается в «1С:Университет ПРОФ» (или «1С:Университет») с помощью обработки «Загрузка результатов проверки свидетельств ЕГЭ».

**В: Если абитуриент станет студентом, данные для входа на портал останутся теми же, которые он использовал как абитуриент?**

**О:** Нет, нужно будет генерировать новый пароль с помощью обработки «Генерация паролей личного кабинета».

**В: Если абитуриент выбрал вступительное испытание экзамен, а должен был ЕГЭ, то такое заявление отклоняется?**

**О:** Нет, такое заявление не отклоняется, оно попадает модератору. Модератор может при необходимости отклонить заявление – тогда сообщение об этом появится у абитуриента.

**В: Через портал проверяется ли минимальный балл для подачи заявления?**

**О:** Соответствующая настройка может быть выполнена в интерфейсе администратора для конкретной приемной кампании. Проверка баллов ЕГЭ регулируется опцией «Проверять баллы ЕГЭ перед сохранением» – она позволяет включить проверку соответствия балла ЕГЭ, указанного абитуриентом, установленному для приемной кампании минимуму (определяется в документе «Вступительные испытания» в «1С:Университет ПРОФ»).

**В: Есть ли интеграция с госуслугами? Или поступай он-лайн?**

**О:** Поступающая информация о спецификации позволяет нам начать работы по созданию инструментов для обмена данными в рамках Суперсервиса, однако сроки конечной реализации и условия выпуска такой функции в данный момент крайне сложно спрогнозировать. Мы делаем все зависящее от нас, чтобы такая возможность появилась у наших клиентов.

**В: Хранится ли где-то история внесенных изменений в заявления и кто вносил изменения, если модератор может редактировать заявление абитуриента?**

**О:** Существует история ответов модератора. Т.е. если модератор отклонял заявление несколько раз, можно будет увидеть, что написал модератор в комментарии при каждом отклонении.

**В: Может ли модератор внести сам коррективы в заявление абитуриента в соответствии с предоставленными сканами документов?**

**О:** Да, такая возможность у модератора есть.

**В: Можно ли исправить опечатки в реквизитах документов, и заполнении иных полей модератором за абитуриента?**

**О:** Да, такая возможность у модератора есть.

**В: Подскажите, пожалуйста, поступающий может подать заявления через личный кабинет по всем источникам финансирования или исключительно на общих основаниях?**

**О:** В текущем релизе через Личный кабинет поступающего подаются заявления только на общих основаниям, на бюджетную и платную основу.

**В: Работает ли этот портал и с 1С:Колледж ПРОФ? Или придется для него приобретать дополнительное решение?**

**О:** С 1С:Колледж данный портал не работает, отдельно портал не продается (идет как дополнение к «1С:Университет ПРОФ»)

**В: Происходит ли автоматическое сжатие скан-копий при их прикреплении? Вопрос по размерам скан-копий касался личного кабинета абитуриента. Насколько удобен будет просмотр документов модератором? Сканы могут также иметь слишком низкое разрешение.**

**О:** Автоматический контроль размера и разрешения скан-копий в настоящий момент не реализован. В качестве организационной мере Вы можете добавить предупреждающий текст для абитуриентов в интерфейсе Личного кабинета (добавляется администратором в разделе «Тексты»). Также модератор может отклонить заявление, к которому была приложена недостаточно качественная скан-копия, пояснив причину.

**В: Как осуществляется обратная связь с абитуриентом через личный кабинет? Обмен сообщениями? Возможно я упустила?**

**О:** В интерфейсе модератора при проверке заявления предусмотрено поле «Комментарий», в котором модератор может указать соответствующий комментарий, например, причину отклонения заявления абитуриента.

**В: К какому времени планируется доработать кабинет в части льготников и целевиков?**

**О:** Точные сроки реализации в настоящий момент не определены. Как только данный функционал появится в релизе либо будет отдельно опубликован, соответствующая новость появится на нашем сайте.

**В: Можно ли прикрутить к Личному Кабинету Поступающего ЯндексМетрику?**

**О:** Да. Возможно. Для этого нужно добавить код Яндекс.Метрики в файл шаблона ЛК. При необходимости более подробную информацию возможно узнать, написав на линию поддержки 1c@sgu-infocom.ru

**В: Адаптирован ли ЛК Поступающего под мобильные устройства?**

**О:** Зайти в Личный кабинет поступающего можно с мобильного устройства, реализована адаптивная вёрстка. Отдельное мобильное приложение для абитуриентов не реализовано.

**В: Порядок приема предусматривает подтверждение личной подписью поступающего ряда фактов. Как это осуществимо в системе?**

**О:** Планируется добавление печатной формы заявления в Личном кабинете поступающего. Распечатанное заявление абитуриент сможет подписать и направить скан-копию в вуз.

**В: Сколько персонала потребуется для сопровождения приема 5 тысяч абитуриентов с помощью вашего продукта?**

**О:** По информации от одного из вузов для смешанного приема (дистант+очный прием) с преобладанием очного приема документов от 100 человек в день (5 000 человек за сезон) требовалось 2-3 человека в группе администрирования (ведомости, ФИС, ЕГЭ, приказы, отчеты), 10-15 операторов, 1-2 модератора заявлений, поданных дистанционно через личный кабинет (итого 20 человек). Предполагаем, что для полностью дистанционной подачи документов может потребоваться аналогичное число сотрудников.

**В: Как реализована публикация открытых и обязательных данных сведений о ходе приема на сайте из вашей системы? например, списки подавших документы или зачисленных.**

**О:** В «1С:Университет ПРОФ» предусмотрен отчет «Мастер списков поступающих», позволяющий формировать списки поступающих и сохранять их для последующей публикации на сайте вуза.

**В: Есть ли модуль публикации сведений о ходе приема? Списки поступающих, зачисленных и т.п.**

**О:** В «1С:Университет ПРОФ» предусмотрен отчет «Мастер списков поступающих», позволяющий формировать списки поступающих и зачисленных для последующей их публикации на сайте.

**В: Будет ли доступна загрузка скан-копий документов для льготников и целевиков?**

**О:** Да, такая возможность запланирована к реализации.

**В: Что такое «Портал»?**

**О:** Модуль «Портал вуза» для «1С:Университет ПРОФ» предназначен для обеспечения образовательного процесса интерактивными сервисами, доступными для преподавателя, обучающегося, поступающего. В состав данного модуля входят следующие функциональные блоки «Личный кабинет абитуриента», «Личный кабинет обучающегося» и «Личный кабинет преподавателя»

**В: Как настраиивается взаимодействие Портала и Университета?**

**О:** Подробно с установкой модуля «Портала вуза» для «1С:Университет ПРОФ» можно ознакомиться в руководстве пользователя Портала вуза раздел №1 (руководство доступно для скачивания на releases в разделе актуального релиза в модуле «Портала вуза»)

**В: МОУ СОШ №4 и СОШ №4 добавится в справочник как разные школы или он проверит что такая школа есть?**

**О:** Данные записи будут учитываться как разные записи в справочнике.

**В: Возможно ли при подаче заявления поступающим дополнительно к направлению подготовки профиля?**

**О:** Для этого для каждого профиля должен быть создан отдельный учебный план (профиль указывается в поле «Специализация» шапки учебного плана), который затем будет внесен в документ «План набора» в 1С. Тогда при подаче заявления абитуриент сможет выбрать нужный профиль.

**В: Может ли абитуриент подать согласие на зачисление через личный кабинет?**

**О:** Такая возможность запланирована к реализации в этом году.

**В: Может ли абитуриент обновить свое заявление через личный кабинет. Порядок приема это разрешает. Что в этом случае происходит в 1С Университете**

**О:** Да, абитуриент может обновить и изменить свое заявление через Личный кабинет. В «1С:Университет ПРОФ» после одобрения второго заявления модератором будут созданы заявления на отзыв документов и на изменение документов, т.е. появится стандартная цепочка заявлений.

**В: Не была освещена тема про особые категории граждан (ОВЗ, сироты) куда прикреплять?**

**О:** В настоящее время мы прорабатываем вопросы - вопросы передачи сканов из Портала вуза в «1С:Университет ПРОФ», вопросы подачи заявления через Портал вуза поступающими не только на общих основаниях, вопросы подачи согласия на зачисления через Портал вуза. Сроки конечной реализации в данный момент сложно спрогнозировать. В зависимости от реального срока реализации функции изменения будут добавлены или в один из ближайших релизов, или будут опубликованы на официальном сайте releases.

**В: Если прием ведется по образовательным программам в рамках одного направления подготовки. Мы можем вводить каждую образовательную программу, а не только направление подготовки?**

**О:** Для этого для каждой образовательной программы должен быть создан отдельный учебный план, где образовательная программа указывается в поле «Профиль» шапки учебного плана. Каждый учебный план необходимо внести в документ «План набора» в 1С. Тогда при подаче заявления абитуриент сможет выбрать нужную образовательную программу.

**В: Если человек подает заявление на очную форму и заочную, сколько будет создано анкет в системе?**

**О:** Если прием на очную и заочную форму обучения проводится в рамках единой приемной кампании, будет создано единое заявление. Если для очной и заочной формы обучения выделены разные приемные кампании, в каждой приемной кампании будет создано отдельное заявление.

**В: Сколько модераторов может работать одновременно?**

**О:** Количество одновременно работающих модераторов не ограничено.

**В: При заполнении данных об образовательной организации и органе выдавшем паспорт, берутся ли данные из справочника "Контрагенты" или же при отправке данных в 1С производится сравнение? Если производится сравнение, то учитывается только поле наименование или сравниваются все поля: наименование, полное наименование, сокращенное наименование, код подразделения?**

**О:** Происходит сравнение по полю «Наименование», «Полное наименование», для подразделения, выдавшего паспорт также производится сравнение по полю «Код подразделения».

**В: Какие дополнительные настройки надо провести, для того чтобы скан копии документов загружались с портала в 1С Университет?**

**О:** В настоящее время нами прорабатываются вопросы передачи сканов из Портала вуза в «1С:Университет ПРОФ», вопросы подачи заявления через Портал вуза поступающими не только на общих основаниях, вопросы подачи согласия на зачисления через Портал вуза. Сроки конечной реализации в данный момент сложно спрогнозировать. В зависимости от реального срока реализации функции изменения будут добавлены или в один из ближайших релизов, или будут опубликованы на официальном сайте releases.

**В: Где найти прикрепленные скан-файлы абитуриентов в 1С Университет ПРОФ?**

**О:** В текущей реализации файлы, прикрепленные поступающим к заявлению, скачиваются модератором в произвольно выбранную папку. Прорабатывается вопрос передачи скан-копий в «1С:Университет ПРОФ».

**В: На портале при подаче заявления расположена первой вкладка "Вступительные испытания", затем "Образование" и тд. Не считаете ли вы правильным поставить вкладку "Образование", так как она обязательно для заполнения, а вступительные испытания нет. Так же на вкладках нет кнопки "Перейти к следуюющей вкладе", я к тому, что некоторые абитуриенты не смогут монять, что им делать дальше и тому подобное.**

**О:** Спасибо за Ваше пожелание. Оно будет зафиксировано в списке предложений по развитию программного продукта 1С:Университет ПРОФ и будет проанализировано нашими специалистами.

**В: Вопрос по справочнику "Контрагенты". Вы сказали, что значения из поля "Кем выдан паспорт" попадают в справочник. Не видите ли вы проблему, когда одно и тоже название выдавшего паспорт учреждения будет указано разными способами. Например: "УФМС РФ по Свердлвской области", "УФМС России по Свердловской области", "УФМС РФ по СО" и т.д.**

**О:** Да, вероятность появления подобных дублей существует, но она существует в любом случае – на практике встречаются ситуации дублирования контрагентов, когда один и тот же контрагент присутствует в базе под разными именами. Это обусловлено тем, что в документах поступающих для одного и того же контрагента могут быть использованы различные наименования, а, например, паспортные данные должны присутствовать в системе в строгом соответствии с тем, что указано в паспорте.

**В: Покажите, пожалуйста, где именно создаются роли пользователей для работы на портале (для абитуриентов, модераторов и администраторов).**

**О:** Роли создаются в Конфигураторе и присваиваются конкретным пользователям в режиме «1С:Предприятия» через справочники «Профили групп доступа».

**В: Вы сказали, что баллы за индивидуальное достижение нужно ставить только в 1С. Однако ни у модератора на портале, ни в самой 1С нет никаких уведомлений о том, что нужно указать баллы за инд. достижение. При подаче множества заявлений может возникнуть ситуация, что у некоторых абитуриентов прсто забудут проставить такие баллы.**

**О:** Спасибо, что обратили внимание на данную проблему. Оно будет зафиксировано в списке предложений по развитию программного продукта 1С:Университет ПРОФ и будет проанализировано нашими специалистами.

**В: Здравствуйте, покажите пожалуйста как подавать заявления для абитуриентов льготников и олимпиадников?**

**О:** В настоящее время нами прорабатываются вопросы передачи сканов из Портала вуза в «1С:Университет ПРОФ», вопросы подачи заявления через Портал вуза поступающими не только на общих основаниях, вопросы подачи согласия на зачисления через Портал вуза. Сроки конечной реализации в данный момент сложно спрогнозировать. В зависимости от реального срока реализации функции изменения будут добавлены или в один из ближайших релизов, или будут опубликованы на официальном сайте releases.

**В: Когда примерно выйдет ближайший релиз?**

**О:** Релиз готовится к выпуску и выйдет в ближайшее время.

**В: Если абитуриент внес изменения в реквизиты или набор своих документов через Портал, то как эти изменения (что именно было изменено) увидит модератор? Изменения же только через модератора будут произведены в 1С Ун-т ПРОФ?**

**О:** После одобрения заявления модератором абитуриент не сможет вносить изменения в личные данные. После изменения информации о направлениях подготовки или индивидуальных достижениях заявление абитуриента будет вновь отображаться у модератора как непроверенное.

**В: Если баллы за Индивидуальные достижения уже настроены для каждого Учебного плана в 1С, они могут автоматически присваиваться?**

**О:** Нет, при подаче заявления через Портал вуза баллы в документе «Учет достижений абитуриентов» выставляются ответственным лицом.

**В: Сканы каждого документа, поданного через Портал, будут прикрепляться в 1С - Личное дело к каждому объекту автоматически?**

**О:** Реализация такого функционала запланирована в ближайшем будущем.

**В: Если в «1С:Университет ПРОФ» создана и настроена отдельная Приемная кампания для приема в колледж, то Портал вуза будет корректно работать с ней? Какие есть особенности с этим?**

**О:** Да, Вы сможете опубликовать данную приемную кампанию и принимать в ней заявления как обычно. Единственный нюанс: в Личном кабинете поступающего в текущей реализации нельзя указать средний балл аттестата и категорию приема «Без вступительных испытаний».

**В: А когда будет доступна функция: Печатать через Портал форму заявления из 1С? Это было бы удобно во многих случаях для абитуриентов**

**О:** Реализация такого функционала запланирована в ближайшем релизе.

**В: Не планируется ли функционал по проведению вступительных в дистанционной форме по новым временным требованиям Минобрнауки России?**

**О:** Нет, реализация такого функционала не планируется.

**В: В случае подачи документов на платное обучение, как абитуриенту прикрепить, подписать договор об оказании платных образовательных услуг через Портал вуза? Эта функция будет реализована?**

**О:** Поле для добавления скан-копии договора уже сейчас может быть добавлено в интерфейсе администратора (раздел «Скан-копии»).

**В: При изменениях статуса заявлений в Портале вуза (отклонении с комментарием, либо одобрении модератором, например) письмо будет приходить на E-mail, указанный абитуриентом в Портале вуза? Будет приходить уведомление или полный текст из комментария в письме? Или абитуриенту постоянно придется мониторить статус непосредственно в Личном кабинете (Портале вуза)?**

**О:** Абитуриенту на e-mail отправляется полный комментарий и информация о статусе (на рассмотрении, принято, отклонено).

**В: Можно более подробно узнать какие характеристики сервера (железо), необходимы для работы модуля «портал вуза», например для пиковой одновременной подачи заявлений порядка 100 заявлений**

**О:** 1. Ниже приведена конфигурация серверов в одном из вузов где в пике наблюдается до 300 одновременных подключений.

1.1 Сервер 1С:Предприятие

Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2660 0 @ 2.2GHz 8 ядер 2.2GHz 16 Гб Windows Server 2008 R2 Standart Service Pack 1

1.2 Сервер СУБД

Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2660 0 @ 2.2GHz 8 ядер 2.2GHz 16 Гб Windows Server 2008 R2 Standart Service Pack 1

2 Обращаем внимание что при выборе конфигурации также необходимо обратить внимание то, что SSD диски значительно повышают производительность, что на сервере СУБД рекомендуется выделять памяти не менее половины объема от планируемого объема БД. В условиях визуализации проблематично сравнивать процессоры, целесообразно говорить о выделенных ядрах (или доступных потоках). При использовании программных ключей необходимо обеспечивать устойчивость конфигурации сервера, а при необходимости ее изменения допускать увеличение параметров (в противном случае возможна повторная активация лицензии).

Рекомендуемые характеристики аппаратного обеспечения при использовании Портала вуза

• Процессор – 4 ядра

• ОЗУ – 8Гб

• HDD1 (шпиндельный) – 100 Гб (система)

• HDD2 (шпиндельный) – 200 Гб (сканы из ЛК поступающего)

• HDD3 (шпиндельный) – 50 Гб (бекап, при условии, что файлы будут периодически переноситься на внешнее хранилище)

**В: Как обеспечивается безопасность личных данных в модуле портал вуза?**

**О:** Личный кабинет может быть переведен на https

**В: Если абитуриент (россиянин) не смог найти через Kladr свой адрес (например, прописка в дачном товариществе)? Ставит флаг Адрес не найден и прописывает адрес вручную?**

**О:** Совершенно верно.

**В: Возможно ли использование портала без 1С Университет? С другими системами**

**О:** Модуль «Портал вуза» предназначен для работы с «1С:Университет ПРОФ» для обеспечения образовательного процесса интерактивными сервисами, доступными для преподавателя, обучающегося, поступающего.

**В: Если абитуриент ошибся в данных, например цифры паспорта, а модератор принял такое заявление, какие действия дальше?**

**О:** Абитуриенту необходимо сообщить о допущенной ошибке в вуз. Сотрудник вуза поправит данные в «1С:Университет ПРОФ» в справочнике «Физические лица».

**В: Будет ли доработка портала для подачи согласия на зачисления, согласно новым требованиям?**

**О:** Да, новый приказ анализируется и будут выполнены доработки.

**В: Как насчет документов для льготников?**

**О:** В настоящее время нами прорабатываются вопросы передачи сканов из Портала вуза в «1С:Университет ПРОФ», вопросы подачи заявления через Портал вуза поступающими не только на общих основаниях, вопросы подачи согласия на зачисления через Портал вуза. Сроки конечной реализации в данный момент сложно спрогнозировать. В зависимости от реального срока реализации функции изменения будут добавлены или в один из ближайших релизов, или будут опубликованы на официальном сайте releases.

**В: Вводится ли фото абитуриента?**

**О:** В настоящий момент может быть добавлено поле для прикрепления фото абитуриента. Фото будет сохранено, как и прочие файлы, прикрепленные в Личном кабинете.

**В: Для иностранных студентов вводится ли сертификат о знании русского языка?**

**О:** Для ввода такого сертификата может быть добавлено специальное поле (раздел «Скан-копии» в интерфейсе Администратора).

**В: Надо ли отдельно регистрироваться на следующий вебинар?**

**О:** Да. Ссылка на регистрацию и проведения вебинара будет отправлена позже. При необходимости более подробную информацию возможно узнать, написав на линию поддержки 1c@sgu-infocom.ru

**В: Сохраняется ли вся переписка модератора и абитуриента в личном кабинете абитуриента?**

**О:** Нет. Сохраняется последний комментарий по заявлению от модератора. Получение вопросов и отправка ответов на них в данной версии (0.0.9) не предусмотрено.

**В: Подскажите, пожалуйста, имеется ли памятка для пользователей? Или система справки?**

**О:** Более подробно с возможностями по работе Портала вуза можно ознакомиться в инструкции пользователя Портала вуза (инструкция доступна для скачивания на releases в разделе актуального релиза для модуля "Портала вуза").

**В: Может ли абитуриент редактировать заявления, которые прошли модерацию?**

**О:** Да. Абитуриент может вносить изменения в ранее поданные заявления.